

Правила проживания с животными

1. При бронировании номера необходимо согласовать возможность проживания в номере с животным. Отель оставляет за собой право определять возможно ли проживание домашнего животного в номере;
2. В отеле допускается размещение только с собаками мелких пород весом не более 5 кг. Размещение в номерах всех категорий LUXE и Standart на 0 этаже ;
3. При поселении в отель, гость обязан внести оплату за проживание с животным в размере 1 000 рублей / сутки; депозит 5000 рублей.
4. Отдыхающие владельцы домашних животных проживают вместе с животными в специально утвержденных номерах;
5. Владелец животного должен иметь при себе регистрационное удостоверение (паспорт животного) и ветеринарную справку с отметкой обо всех прививках, выданную уполномоченным органом, не менее чем за 10 дней до даты заезда;
6. Отдыхающий должен привезти с собой: контейнер (клетку), непромокаемую подстилку, любимую игрушку, аптечку с лекарствами, средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного;
7. Отдыхающему запрещается оставлять животное в номере одного без присмотра. В случае необходимости оставить животное одного на небольшое время, на дверь номера должна быть повешена табличка «Не беспокоить»;
8. Отдыхающий обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера;
9. Запрещается выгуливать домашних животных в общественных местах и детских площадках отеля, при выгуливании домашнего животного на территории, отдыхающий обязан иметь средства для уборки продуктов жизнедеятельности домашнего животного и производить такую уборку;

10. Запрещается брать с собой домашнего животного в рестораны, бассейн и другие закрытые общественные места отеля. На общественной территории отеля животное должно находиться на поводке;

11. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, а также использовать полотенца (кроме специального) , простыни и другие постельные принадлежности отеля для животного; запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю;

12. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере и на территории отеля, а также берет на себя обязательство по соблюдению сохранности имущества в номере и обязуется оплатить штраф, в случае причинения животным ущерба отелю, согласно установленному Прейскуранту ущерба.

13. В случае возникновения жалоб со стороны других гостей или при возникновении несчастных случаев по вине домашнего животного, владелец животного обязан незамедлительно принять соответствующие меры для устранения причин недовольства, а при необходимости увезти животное с территории отеля;

14. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными в случае нарушения правил проживания и в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.